



Tárgy: Házi segítségnyújtás

2023. évi beszámolója

BESZÁMOLÓ

A házi segítségnyújtás célja, hogy segítséget nyújtson az idős és fogyatékkal élő embereknek otthonukban, lehetővé téve számukra, hogy méltósággal és kényelemben élhessenek. A program számos szolgáltatást kínál, amelyek segítenek az életminőség javításában és a mindennapi teendők megkönnyítésében.

A feladatról készített beszámolónk elsődleges célja, hogy értékelje, bemutassa, hogy a feladat legfőbb célja hogyan valósult meg az elmúlt időszakban.

Igénybevétel esetén elsősorban a következő szolgáltatásokat biztosítottuk ügyfeleink számára:

1. **Higiénia:** A házi gondozók segítettek az idős vagy fogyatékkal élő embereknek a fürdésben, öltözködésben és a mindennapi higiéniai teendőkben.
2. **Háztartási munkák:** A gondozók segítettek a háztartási munkákban, például a takarításban, mosásban, vasalásban. A tevékenységi körük és gondozási idejük engedte, mindent megtettek, hogy az ügyfelek otthona tiszta és rendezett legyen.
3. **Élelmiszer beszerzés és főzés:** Az ügyfelek élelmiszer ellátásáról és étkezéséről gondoskodtak, beleértve az élelmiszerek beszerzését és az étel elő vagy akár az elkészítését is.
4. **Kísérő szolgáltatások:** A gondozók kísérték az ügyfeleket orvosi vizsgálatra, gyógyszerek beszerzésére, fodráshoz, vagy egyéb fontos személyes eseményekre.

A szolgáltatás biztosításával a következő célokat kívántuk megvalósítani:

- **Biztonság és kényelem:** a klienseink biztonságban és kényelemben érezték magukat otthonukban, tudva, hogy a segítség az otthonukba érkezik.
- **Jobb életminőség:** Az ügyfelek életminősége javult a szolgáltatás igénybevételének köszönhetően.
- **Közösségi kapcsolatok:** A szociális gondozó „kapocsként” jelenik meg a gondozott és a külvilág között, ezzel megakadályozva a beszűkülés folyamatát.

A törvény meghatározza a jogosultak körét, az ellátás formáit és feltételeit, valamint a szolgáltatások igénybevételének módját. Az ellátást igénybe vevőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

személyre szabottan, az egyéni szükségleteikhez igazodva részesüljenek segítségben, mind a rendszerességet, mind az időtartamot tekintve.

A szociális alapellátás ezen formáját, a házi segítségnyújtást, 2023. évben intézményünk a december 31-i adatokat tekintve a 33 település vonatkozásában 135 személynek biztosította. 134 fő személyi gondozásra és egy fő szociális segítségre volt jogosult.

Kupon egy fő szociális gondozó biztosította az ellátást, aki naponta utazott a településre. Az év során kerestük azt a személyt, aki helybeli és elvállalná a házi segítségnyújtás feladatainak ellátását, és a képesítés megszerzését.

Az év első felében 4 fő vette igénybe a szolgáltatást és hozzávetőlegesen az ellátottak átlagban napi 1-1,5 órát igényeltek, általában egy azonos napszakban. Az év végére az ellátást aktívan igénybe vevők száma 1 fővel csökkent, szociális intézménybe költözés miatt, viszont az ellátási órák száma nem változott, mivel egy fő, aki eddig családi okok miatt szüneteltette az ellátását ismét kérte a gondozónő segítségét.

2023. március 31-ig az ellátás időszakosan térítésmentes volt, majd 2023. április 1-től újra 500,- forint lett a térítési díj. Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy a térítési díj kisebb változása, jelentős mértékben nem befolyásolja az ellátást igénybe vevők létszámát. Ha csökkent a díj nem emelkedett a létszám és a térítési díj emelkedése sem okozott létszámcsökkenést. Ez alátámasztja, hogy ténylegesen olyan személyek vették igénybe az ellátást, akik rászorultak a segítségre és megfizethetőnek ítélték a térítési díjat.

2023. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülők száma 4 fő volt. Nemek szerinti összetétele 2 fő férfi és 2 fő nő. Minden igénylő személyi gondozásra volt jogosult és az alapján vette igénybe a szolgáltatást. Kup településen 2 fő ellátásra jogosult szüneteltette (jelenleg is) az igénybevételt.

Az év közbeni összes igénybevétel 71 055 perc volt a településen.

A feladatellátás közben a leggyakrabban megjelenő tevékenységek a fűtés, fabeherdés, akadálymentesítés, lakás életvitelszerűen használt helyiségeinek a tisztán tartása, ügyintézés, gyógyszeradagolás, inkontinens beteg ellátása, étkeztetés, mosdatás és egyéb önmaga ellátására képtelen személy körül kialakult higiénés tevékenység nyújtása.



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

A szolgáltatás időtartama, gyakorisága és a gondozónő tevékenysége aszerint változik, hogy az ellátott személynek milyen a fizikális és mentális állapota, valamint, hogy részéről milyen igény merül fel.

Intézményünk egyik fő célja, hogy a lehető legtöbben igénybe tudják venni ezt a szolgáltatást. Igény esetén ezen cél megvalósításáért rendszeresen szórólapokat készítünk, nyugdíjas klubokat keresünk fel tájékoztatási céllal. A településről erre vonatkozó igény nem merült fel.

Intézményünkénél nincs várakozási idő, mivel a kérelem beérkezésétől számítva 1-2 napon belül az intézmény részéről kitöltésre kerül a szükséges dokumentáció, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkaphassa az arra rászoruló személy a segítséget.

A feladat hétköznapi kihívásai és dilemmái:

- Minden településen igyekszünk helyi lakost foglalkoztatni a szociális gondozói feladatok ellátásában. Ennek elsődleges célja, hogy nagyobb bizalommal tudnak feléje fordulni az ellátottak, valamint jelentősen költséghatékonyabb, ha nem kell egy ellátó személyt más településről utaztatni. Gyakran problémát jelent, hogy nem jelentkezik szakképzett gondozó a meghirdetett álláslehetőségre, sőt helyben az érintett településen nincs érdeklődő. A fiatalok számára nem vonzó ez a pálya és az idősebb korosztály már nem akar tanulni, hogy megszerezze a szükséges képesítést.
- Probléma a fluktuáció, amelynek okai a szociális szféra egészére, országosan jellemzők, így a szociális dolgozók munkájának anyagi és erkölcsi elismerésének hiánya.
- Nagyon nehéz egy új közösségben elindítani az ellátást, talán az újtól való félelem az oka, ilyen esetekben elzárkóznak az érintettek és már csak akkor veszik igénybe az ellátást, amikor már a szakellátás igénybevétele lenne indokolt
- Gondot jelent még, hogy az ellátás igénybevétele az erre rászoruló személyek az utolsó pillanatig halogatják, így a szolgáltatás igénybevételekor már valójában intézményi ellátás lenne indokolt. Az ilyen esetekben a szociális gondozó a szakellátásra való várakozási időben gondozza az ellátottat.
- Gyakran dilemmaként jelenik meg, hogy az ellátási területen nehezen kalkulálható a házi segítségnyújtás, mivel minden szegmensében az ellátott igényeihez igazodik, így a hirtelen fellépő megbetegedések a váratlan állapotromlások, a halálesetek egyaránt kiszámíthatatlanná teszik az adott településen a helyi ellátást.



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet játszik az idős és fogyatékkal élő emberek életében, mert lehetővé teszi számukra, hogy méltósággal éljenek otthonukban és ne nélkülözzék a törődést, bár a család lenne hivatott ezen feladatok ellátásában, de a mai rohanó világban társadalmunk idősei, a hozzátartozóiktól nem tudják megkapni azt a törődést, gondoskodást, ellátást amire szükségük lenne. Az áttekintés során észlelhető, hogy a házi segítségnyújtás kiemelkedő lehetőséget kínál a szükségét szenvedő közösségeknek. Az adatok és tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a rendszeres otthoni támogatás jelentős mértékben hozzájárul a betegek, de elsősorban az idős emberek életminőségének javításához. Az együttműködés során megfigyelhető volt az emberek megbecsülése és hálája azért, hogy a szolgáltatás biztosításával megkönnyítettük mindennapi életüket. Összességében a házi segítségnyújtás rendkívül értékes eszköze a település erre a szolgáltatásra rászoruló közösség támogatásának.

Intézményünk a fent leírtak alapján tájékoztatja a tisztelt Képviselő – testületet.

Ezúton fejeznénk ki köszönetünket az egész éves támogatásért és a szoros együttműködésért.

Kérjük a tisztelt Képviselő – testületet, hogy a házi segítségnyújtás szociális alapellátásról készített beszámolót szíveskedjen megtárgyalni és elfogadni!

Pápa. 2024. 04. 17.

Szijártóné Adorján Márta

vezető gondozó

Svasticsné Hegedüs Henriett

intézményvezető