

**Pápai Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezete
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Levelezési cím: 8500 Pápa, Pálos tér 2.

Tel./fax.: 06-89/321-137

Iktatószám: 1024-69/2012.

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő

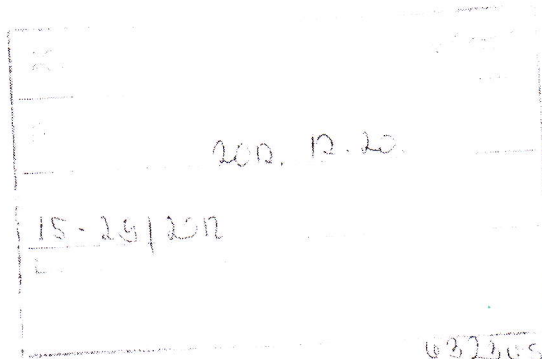
Ü.i.: Kulcsár-Molnár Mónika

Szolgálat 2012. évi munkájáról

Kup község Képviselő-testületének

HELYBEN

Tisztelt Képviselő-testület!



Községükben a családsegítő szolgáltatást az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan a Pápai Többcélú Kistérségi Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosította. A családgondozók munkájában az 1993. évi III. törvény, és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet az irányadók.

A Családsegítő Szolgálat a 2012-es évben is 3 fővel látta el a családsegítő szakmai feladatokat.

Ügyfélfogadásunk időpontjáról, elérhetőségünkről, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtábláin tájékozódhatott a lakosság.

A pápai fogadónap továbbra is minden pénteken 8-12 óráig áll ügyfeleink rendelkezésére.

Szolgálatunk *önkéntes megkeresés* alapján működik, de amikor tudomást szerzünk olyan esetről, melyben segíthetünk, felajánljuk szolgáltatásainkat, mivel a családsegítés önkéntes alapú lehetőség. Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, illetve az önkormányzat dolgozóitól is folyamatos tájékoztatást kapunk a községben élők szociális helyzetéről. A családok segítése érdekében az 1993. évi III. törvény 64. § (2) bekezdés előírja a családsegítő szolgálatnak a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő,- jelzőrendszer működtetését. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a hátrányos helyzetű családok problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Tevékenységünk és feladatrendszerünk:

Az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében.

- Tájékoztatást adunk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról és segítséget nyújtunk az ellátás igénylésében.
- Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását azért, hogy a család harmonikusabban működhessen. Pl.: válásnál segítjük az ügyek megbeszélését, családi konfliktusokban tanácsot adunk.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk (pénzbeosztás, alkoholizálás).
- Segítjük azokat a családokat és egyéneket, akik nem képesek hivatalos ügyeik intézésére és önmaguk képviselésére, támogatjuk őket abban, hogy ügyeiket hatékonyan, önállóan intézzék, pl.: beadványok megírása, mit hol lehet elintézni.
- Továbbra is ingyenes jogi tanácsadást (Dr. Raffai Erzsébet ügyvéd) és pszichológiai szolgáltatást (Hegyiné Mráz Erika pszichológus) biztosít a társulás ügyfelei számára. Segítjük a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának propagálását. Minden településre eljuttatjuk az aktuális ügyfélfogadási időpontokat. A visszajelzések alapján a beszámoló évében is gyakran keresték fel jogi képviselőjüket.
- Szolgálatunk ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló családokat, hogy anyagilag segítsük őket. Szoros kapcsolatot tartunk fenn a Máltai, - és a Baptista Szeretetszolgálattal, melyekhez időnként a hátrányos helyzetű családjainkat közvetítjük.

A szolgálat együttműködésre kötelezett célcsoportja a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú munkanélküliek. Átfogó célunk volt: a társadalmi és munkaerő-piaci reintegráció elősegítése, a munkanélküliség mérséklése komplex segítségnyújtással a nem foglalkoztatott, tartósan munka nélkül lévőknél. A 2012-es év végére a szolgálat ellátási területéhez tartozó rendszeres szociális segélyre jogosultak száma elérte a 61 főt. A Szolgálat a továbbiakban is együttműködik e célcsoporttal annak érdekében, hogy újból a munkaerőpiac aktív részesei legyenek.

A beszámolóban az érintett év folyamán, szolgálatunk több alkalommal részesült adományban. A Baptista Szeretetszolgálattól ruhaneműt kaptak ügyfeleink, a Schoco-Bon édesség nagykereskedésnek köszönhetően a tavalyi év folyamán is folyamatosan tudtunk a gondozott családjainknak édességet ajándékozni.

- A 2012. év során egy fordulóban lebonyolításra kerülő élelmiszer-adomány osztására került sor a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében, mely szerint a bevonható települések közül 33 önkormányzat tartott igényt az élelmiszersegély program által biztosított segítségnyújtásra. A Pápai Többcélú Kistérségi Társulás a két alkalom során – mint kedvezményezett, - közel 2000 család részére biztosított élelmiszer-adományt (többféle élelmiszerből) közel 30 tonna mennyiségben.

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2012-es évben is felajánlotta a falunapok, gyermeknapok keretében megrendezésre kerülő kézműves tevékenységek lebonyolítását. Ennek köszönhetően a nyári hónapokban közel 25 település meghívásának tettünk eleget.

Munkánk során komoly gondot jelent, *hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel*, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig tapasztalataink szerint óriási igény mutatkozik erre.

A családsegítő szolgálat 2012. évi munkáját bemutató néhány statisztikai adat a községben:

Éves forgalom:	11
Ebből: szolgálatnál megfordult kliensek száma:	2
szolgálatnál megfordult új kliensek száma:	1
A szolgálatot felkeresők problémái::	
életviteli	2
családi-kapcsolati	0
lelki-mentális	1
gyermeknevelési	0
anyagi	2
foglalkoztatással kapcsolatos	0
egészségkárosodás következménye	1
ügyintézéshez segítségkérés	0
információkérés	3

Pápa, 2012. december 28.

Tisztelettel:

Kulcsár-Molnár Mónika
szakmai vezető, családgondozó



**PÁPAI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS MUNKASZERVEZETÉNEK
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

8500 Pápa, Csáky László utca 12.

Tel./Fax.: 06-89/321-137

Szám: 1024-18/2012.

Ügyintéző: Támton Zsuzsanna

Tárgy: Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat
2012. évi munkájáról

**Kup Község Képviselő-testületének
H E L Y B E N**

Tisztelt Képviselő-testület!

Hivatkozással a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében (továbbiakban: Gyvt.) foglaltakra, a 2012. évben végzett munkáról, illetve változásokról az alábbiakban számolunk be Kup község vonatkozásában.

A Gyvt. a következők szerint határozza meg a gyermekvédelem fogalmát:

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A speciális gyermekvédelem az árva, elhagyott, veszélyeztetett (esetleg bűnelkövető gyermek) különleges fokozott védelmét garantálja. A családból kikerült, vagy kiemelt gyermek teljes körű ellátását az ún. intézményes gyermekvédelem biztosítja. Ebben kiemelt szerepe van a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatoknak, a gyermek- és lakásotthonoknak, a hivatásos nevelőszülőknek, és a család- és utógondozóknak, valamint a javítóintézeteknek. Az általános gyermekvédelem a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, veszélyeztetettségnek a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civil szervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, az egyes ágazatok komplex együttműködésével, mely a családgondozók tevékenységén alapul.

A beszámolóban érintett év folyamán a Társulás 44 településén - változatlan feltételek mellett - a Pápai Többcélú Kistérségi Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 6 fő családgondozója látta el a gyermekjóléti szakmai feladatokat. A családgondozók munkájában az 1997. évi XXXI. törvény, az 1993. évi III. törvény, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet az irányadók.

A gyermekjóléti szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely családgondozás keretében és ügyfélfogadással valósul meg. A családgondozó szükség szerint gondozza az ellátásban részesülő gyermekeket, valamint rendszeresen felkeresi a gyermekek óvodáját, iskoláját, ahol a személyes találkozás mellett lehetőség van informálódni a gyermekekkel közvetlenül kapcsolatban lévő óvónőktől, osztályfőnököktől, ifjúságvédelmi felelősöktől. Mindezekon túl ügyfélfogadási idő áll a gyermekek és a szüleik rendelkezésére. Az információk - ügyfélfogadási óráink időpontjáról, elérhetőségünkről, tevékenységünkről, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§-ának megfelelően - az önkormányzati hirdetőtáblán megtalálhatóak.

A pápai fogadónap továbbra is minden pénteken 8.00 - 12.00 óráig áll ügyfeleink rendelkezésére.

Ügyeleti rendszerünknek köszönhetően a hét többi napján is elérhető a családgondozó telefonon vagy személyesen.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14. § (2) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatnak az észlelő-jelzőrendszer működtetését, melyben a jelzőrendszer tagjai a veszélyeztetettség okait feltárják, szakterületükön belül javaslatot tesznek a megszüntetésre, valamint a veszélyeztetettség kialakulását az adott településen preventív munkával előzik meg. Az alapellátás során a gyermekjóléti szolgálat családgondozói segítik a családokat egységük megőrzésében.

Feladatunk elsősorban a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, ezért életvezetési tanácsadással próbáljuk motiválni a szülőket a gyermekek testi-lelki egészségi szükségleteinek kielégítésére.

A gondozott családokra jellemző, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő. A szolgálatot igénybe vevők legtöbb esetben gyermeknevelési problémával kerültek a szakemberek látókörébe. Ezt követi az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák gyakori előfordulása, valamint a családi konfliktusok jelenléte.

Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek, illetve családok problémáit a jelzőrendszer tagjaival *közösen* oldjuk meg.

A jelzőrendszer tagjaival az elmúlt évben is jó volt az együttműködés. A település védőnője nagyban segítette munkánkat.

Szakmaközi megbeszélésre 6 esetben került sor, esetkonferenciát 4 alkalommal hívott össze a családgondozó. Kup község vonatkozásában az elmúlt évben 14 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A 46/2003. (VIII.8.) ESZCSM rendelet 13. §-a alapján Szolgálatunk 2012. március 21 -én tartotta éves gyermekvédelmi tanácskozását. Meghívott előadónk dr. Halom Regina bíró.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik az NM rendelet 11.§ (1) bekezdésében előírt szociális válsághelyzetben lévő anya tájékoztatása az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról és személyesen közreműködik problémái rendezésében. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, a családgondozó tájékoztatja az örökbe adás lehetőségéről, továbbá jelez a védőnőnek a várandós anya válsághelyzetéről. A tavalyi évben ilyen problémával nem keresték fel a családgondozót a községből.

A Gyvt. 39.§ (5) bekezdésének a.) pontja alapján a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében a családgondozó a gyermek szüleinél rendszeres családgondozást végez, annak érdekében, hogy a gyermek minél előbb visszahelyezhető legyen családjába.

Az elmúlt évhez hasonlóan pszichológiai tanácsadást is biztosítunk az igénybe vevő ügyfelek számára, keddi napokon heti 4 órában.

Kup községből a tavalyi évben 3 fő vette igénybe a pszichológus segítségét.

Szükség esetén jogi tanácsadást biztosítunk a hozzánk forduló ügyfelek számára. A tanácsadás - melyet dr. Raffai Erzsébet biztosít, - díjmentes.

A Gyvt. 39.§(3) bekezdésének a.) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet, mely alapján a rendőrségnek is jelzési kötelezettsége van szolgálatunk felé.

Kup községben a 2012-es évben 1 jelzés érkezett gyermekkorú és fiatalok bünelkövetőre vonatkozóan.

A Gyvt. 39.§(2) bekezdésének d.) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat szabadidős programokat szervez az ellátási területén élő kiskorúak számára. Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2012-es évben is felajánlotta a falunapok, gyermeknapok keretében megrendezésre kerülő kézműves tevékenységek lebonyolítását. Ennek köszönhetően a nyári hónapokban közel 25 település meghívásának tettünk eleget. 2012. december 17-én karácsonyi meglepetésként a Pápai Várkertfürdőbe hívtunk meg közel 20 gyermeket gondozott családjainkból. Egész napos program keretében fürdözést és ebédtetést biztosítottunk a gyermekeknek.

A beszámolóban érintett év folyamán, szolgálatunk több alkalommal részesült adományban: A Baptista Szeretetszolgálattól ruha- és pelenkaadományt kapott szolgálatunk, a Schoco-Bon édesség nagykereskedésnek köszönhetően pedig a tavalyi év folyamán is rendszeresen tudtunk a gondozott gyermekeknek édességet ajándékozni.

A 2012. év folyamán egy fordulóban lebonyolításra kerülő ételkészítési adomány osztására került sor a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel kötött együttműködési megállapodás értelmében, mely szerint a bevonható települések közül 33 önkormányzat tartott igényt az ételkészítési program által biztosított segítségnyújtásra. A Pápai Többcélú Kistérségi Társulás a két alkalom során – mint kedvezményezett, - közel 2000 család részére biztosított ételkészítési adományt (többféle ételkészítési) közel 30 tonna mennyiségben.

A gyermekjóléti szolgálat munkáját bemutató adatok a 2012. évben:

Alapellátásban gondozottak száma:	10
Védelemben vettek száma:	1
Utógondozottak száma:	-
Átmeneti otthonban gondozottak száma:	-
Családba fogadások száma	-
Örökbefogadás	-

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2012-ben

Védőnői jelzés	2
Közüoktatási intézmény	3
Rendőrség	1
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó-felügyelet	2
Jegyző	1
Összesen	9

Megvalósításra váró feladatok a jövőben:


- fejlesztőpedagógus részünkkaidős foglalkoztatása
- családsegítő családgondozók létszámőbővítése
- pszichológus és a jogász óraszámanak növelése

- szociális intézményi háttér biztosítása (családok átmeneti otthona, anyaothton, hajléktalanszálló)
- szociális asszisztens alkalmazása

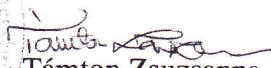
Megköszönve eddigi segítőkész együttműködésüket, további sikeres munkát kívánunk.

Pápa, 2012. december 14.

Tisztelettel:


Kulcsár-Molnár Mónika
szakmai vezető




Tánton Zsuzsanna
családgondozó